

Algemene voorwaarden

ScolaVisa VOF te Tiel
Mei 2018

[1. Definities](#)

[2. Toepasselijkheid](#)

[3. Aanbieding en acceptatie](#)

[4. Duur en beëindiging](#)

[5. Levering en levertijd](#)

[6. Overmacht](#)

[7. Prijzen](#)

[8. Betaling](#)

[9. Copyright](#)

[10. Privacy en beveiliging](#)

[11. Aansprakelijkheid](#)

[12. Overdracht van rechten en verplichtingen](#)

[13. Reclame](#)

[14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden](#)

[15. Overig](#)

[16. Geschillenregeling en toepasselijk recht](#)

1. Definities

- a. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. Webapplicatie: een programma dat op een webserver draait en via de webbrowser kan worden benaderd.
- c. Onderhoud van een website of webapplicatie: het door ScolaVisa VOF inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, of het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever. Tevens het bijwerken van software met betrekking tot de website of webapplicatie om deze up-to-date en veilig te houden.
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie ScolaVisa VOF een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- e. Ontwerptekst: een document waarin de inhoud van de website (tekst, afbeeldingen, menustructuur en kleurgebruik) wordt vastgelegd.

2. Toepasselijkheid

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met ScolaVisa VOF verklaart de opdrachtgever dat hij of zij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van ScolaVisa VOF en dat hij of zij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ScolaVisa VOF opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgave door ScolaVisa VOF zijn geheel vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgave door ScolaVisa VOF blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door ScolaVisa VOF. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- c. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en ScolaVisa VOF zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4. Duur en beëindiging

- a. Het ontwerpen van een nieuwe website of webapplicatie door ScolaVisa VOF voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. In een schriftelijke overeenkomst kan de levertijd voor de website of webapplicatie worden afgesproken.

- b. Een onderhoudscontract met betrekking tot een bestaande website tussen ScolaVisa VOF en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 2 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn die gelijk is aan de facturatieperiode.
- c. ScolaVisa VOF kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ScolaVisa VOF gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- d. ScolaVisa VOF heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn of haar vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Levering en levertijd

- a. ScolaVisa VOF gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of het leveren van diensten.
- b. Bij het ontwerpen van een nieuwe website komen ScolaVisa VOF en de opdrachtgever eerst een ontwerptekst overeen. Na fiatting hiervan door de opdrachtgever vervaardigt ScolaVisa VOF eerst een ontwerp op basis van de gefiatteerde ontwerptekst en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Dit ontwerp zal in een vorm worden aangeboden die in de situatie het meest van toepassing is, elektronisch of schriftelijk. De opdrachtgever controleert het ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan ScolaVisa VOF. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het ontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat ScolaVisa VOF over tot het voltooien van de volledige website.
- c. Mocht ScolaVisa VOF onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan ScolaVisa VOF alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij ScolaVisa VOF een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- d. Bij registratie van een domeinnaam via ScolaVisa VOF dient te allen tijde rekening gehouden te worden met een levertijd van enkele weken. Deze termijn geldt vanaf het moment dat ScolaVisa VOF de voor de domeinnaamregistratie benodigde documenten van de opdrachtgever ontvangen heeft.
- e. Indien de website of webapplicatie niet op de servers van ScolaVisa wordt gehost, wordt de software op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, cd-rom of anderszins) aan de opdrachtgever verstrekt. Indien gewenst wordt de website door ScolaVisa VOF op de door opdrachtgever aan te wijzen server geïnstalleerd. Eventuele papieren behorende bij de webhosting worden aan de opdrachtgever toegestuurd. Kosten voortvloeiend uit het hosten van de website zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Overmacht

- a. ScolaVisa VOF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer ScolaVisa VOF als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal ScolaVisa VOF alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en ScolaVisa VOF geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door ScolaVisa VOF tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7. Prijzen

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij dit uitdrukkelijk anders vermeld staat.
- b. Bij prijswijzigingen die door ScolaVisa VOF uitsluitend tegen het einde van ieder kalenderjaar kunnen worden doorgevoerd, zal ScolaVisa VOF de opdrachtgever hiervan tevoren schriftelijk op de hoogte stellen. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht het contract, per ingangsdatum van de prijswijziging op te zeggen. Deze opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven binnen dertig dagen na de dagtekening van het bericht van de prijswijziging.

8. Betaling

- a. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen en/of bouwen van een website of webapplicatie wordt gesloten tussen de opdrachtgever en ScolaVisa VOF is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen aan ScolaVisa VOF binnen 30 dagen na dagtekening van een hiertoe door ScolaVisa VOF verzonden factuur.
- b. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door ScolaVisa VOF aan de opdrachtgever periodiek een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen aan ScolaVisa VOF binnen 30 dagen na dagtekening van een hiertoe door ScolaVisa VOF verzonden factuur.
- c. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (30 dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling is verricht, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. In het laatstgenoemde geval behoudt ScolaVisa VOF zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

- d. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering ScolaVisa VOF hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na dagtekening voldaan moet worden.
- e. Indien ScolaVisa VOF abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal ScolaVisa VOF het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- f. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens ScolaVisa VOF heeft voldaan.

9. Copyright

- a. Al het door ScolaVisa VOF vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van ScolaVisa VOF niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites, webapplicaties of documenten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- b. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ScolaVisa VOF zal de opdrachtgever geen wijzigingen zelfstandig in de website aanbrengen of door derden aan laten brengen.
- c. Het eigendom van door ScolaVisa VOF verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij ScolaVisa VOF, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan ScolaVisa VOF hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is ScolaVisa VOF gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- d. ScolaVisa VOF behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Privacy en beveiliging

Dataopslag: De door ScolaVisa gebruikte servers zijn geplaatst binnen grenzen van de EU. Alle servers zijn beveiligd tegen ongeoorloofde toegang en worden zeer regelmatig van de nieuwste software updates voorzien om de beveiliging optimaal te houden. Dit geldt zowel voor het operating system als voor de gebruikte software van de websites en webapplicaties. Alle websites en webapplicaties zijn uitsluitend via versleutelde verbindingen benaderbaar. Op OS niveau zijn de servers alleen toegankelijk voor medewerkers van ScolaVisa. ScolaVisa werkt uitsluitend samen met toeleverende bedrijven die garanderen dat de beveiliging aan hoge eisen voldoet en dat zij de bij hen opgeslagen informatie niet zullen gebruiken voor welk doel dan ook.

Gebruik van persoonlijke gegevens.

1. Gegevens in webapplicaties (met name Yfantis en CLASS)
ScolaVisa zal nooit de aan haar toevertrouwde informatie, waaronder persoonsgegevens, gebruiken voor welke toepassing dan ook, anders dan het mogelijk maken van gebruik van deze gegevens door de klant zelf. Deze gegevens

worden dus uitsluitend opgeslagen met als doel de gewenste service aan de klant te kunnen bieden.

2. Administratieve gegevens. ScolaVisa bewaart persoonsgegevens van klanten voor het voeren van haar administratie. ScolaVisa zal deze gegevens nooit gebruiken voor andere doeleinden. Klanten van ScolaVisa hebben recht de gegevens zoals opgeslagen bij ScolaVisa te laten verwijderen of aanpassen, echter met inachtneming van de wettelijk geldende bewaarplicht van verzonden facturen.

Inspanning van de klant

De klant verplicht zich zorgvuldig met passwords om te gaan om de beveiliging van de gegevens optimaal te maken. Dit wil zeggen: indien passwords worden opgeslagen dan moet dit op een goed beveiligde manier gebeuren, bij voorkeur met een password manager. De passwords zijn persoonlijk voor de persoon waaraan ze zijn toevertrouwd en mogen niet aan anderen worden doorgegeven.

11. Aansprakelijkheid

- a. Voor zover ScolaVisa VOF bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop ScolaVisa VOF weinig of geen invloed kan uitoefenen kan ScolaVisa VOF op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met ScolaVisa VOF of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ScolaVisa VOF.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ScolaVisa VOF slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van ScolaVisa VOF voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- d. ScolaVisa VOF is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- e. De opdrachtgever dient ScolaVisa VOF terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn of haar contactgegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door ScolaVisa VOF geleden schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. ScolaVisa VOF noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclame

- a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan ScolaVisa VOF, waarna ScolaVisa VOF deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan ScolaVisa VOF binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt uitdrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- b. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- a. ScolaVisa VOF behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging

15. Overig

- a. Wanneer ScolaVisa VOF bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. ScolaVisa VOF zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum op de hoogte stellen.
- c. ScolaVisa VOF is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ScolaVisa VOF en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen,

waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Amsterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel, zijn terzake van door ScolaVisa VOF met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van ScolaVisa VOF beslissend.

Mei 2018